

Begrippen uitleg

Met organisatie bedoelen we in deze gedragscode EFR.

Met leden bedoelen we studenten, bestuurs- en commissieleden.

Met klanten bedoelen we cliënten, opdrachtgevers, leveranciers en zakelijke partners/relaties.

Gedragscode

We willen dat onze organisatie tevreden leden en klanten heeft. Ook vinden wij het belangrijk dat onze leden een veilige studie- en ontspanningsplek hebben en met plezier hun tijd voor en met de EFR doorbrengen.

De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat is hiervoor doorslaggevend. Onze organisatie wil dat de gedragscode meer is dan een papieren stuk. Daarom wordt deze gedragscode ook op onze website gezet, zodat deze bekend is bij onze klanten en partners. Leden, klanten en samenwerkingspartners dienen zich aan de gedragscode te houden in hun relatie met of namens onze organisatie. In een situatie waarbij meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in de gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met het EFR Bestuur.

De doelen van de gedragscode zijn:

- het goede imago van onze organisatie bewaken en houden
- het beschermen van de leden
- het bestrijden en voorkomen van pesten, agressie/geweld, discriminatie, belaging/stalking en (seksuele) intimidatie

Hierbij komen de volgende punten naar voren:

- integriteit
- respect
- loyaliteit

Status

De gedragscode is uitgewerkt op basis van wettelijke bepalingen en ontleent hieraan een wettelijke status. De regels zijn gebaseerd op de Arbowet, artikelen uit het Burgerlijk Wetboek en het Wetboek van Strafrecht.

Reikwijdte

De gedragscode is bedoeld voor alle leden, klanten en samenwerkingspartijen en is voor ieder inzichtelijk.

Gedragscode

Respect en gelijkwaardigheid: onze organisatie vindt het belangrijk dat haar leden zoveel mogelijk, op een door hen gewenste manier hun doelen kunnen nastreven. Onze Bestuursleden ondersteunen de leden/studenten daarbij vanuit hun deskundigheid en functie. Samen wordt gestreefd naar overeenstemming met respect voor de keuzes die worden gemaakt.

Er is veel mogelijk binnen de EFR, ook in de wijze waarop met elkaar wordt omgegaan. Echter, elke vrijheid heeft zijn grenzen. Dat geldt ook voor omgangsvormen. Als iemand zich niet houdt aan deze regels, dan kunnen maatregelen worden genomen. Dit zou zelfs in uitzonderlijke situaties kunnen leiden tot roeyement.

Om misstanden te voorkomen en om te laten zien dat onze organisatie hecht aan normen en waarden, volgt een beschrijving van wat uitdrukkelijk verboden is. Met deze richtlijnen worden de grenzen van toelaatbaar gedrag aangegeven.

Pesterijen

Binnen onze organisatie is er respect voor de ander, het is dan ook niet geoorloofd om een ander te kwetsen, te vernederen, te beledigen of uit te schelden, openlijk terecht te wijzen, te negeren of sociaal te isoleren, gebaren te maken, te roddelen, kritiek te uiten op iemands persoonlijk leven of het beschadigen van eigendommen.

Discriminatie

Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook is niet toegestaan.

Intimidatie

Schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken, is verboden. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is handtastelijkheid verboden, evenals het lastig vallen of achtervolgen van een ander, bijvoorbeeld bovenmatig contact zoeken, ook telefonisch of via sms, WhatsApp, e-mail en andere social media.

Seksuele intimidatie

Elke seksuele aandacht die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat door degene die ermee wordt geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

Belangenverstremming

Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstremming te voorkomen. Deze regel houdt in dat zonder persoonlijk belang getrouw, integer en professioneel moet worden gehandeld.

Diefstal

In geval van diefstal van organisatie-eigendommen of eigendommen van klanten dient melding te worden gedaan bij het EFR Bestuur.

Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politieonderzoek.

Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek wordt bepaald welke maatregelen worden genomen.

Klachtenbehandeling

Mocht een lid of een klant een klacht hebben, dan kan hij/zij deze bespreken met degene die het betreft. De klacht kan ook worden besproken met een van de leden van het EFR Bestuur. Deze zal ernaar streven de klacht naar tevredenheid op te lossen. Daarnaast biedt de organisatie de mogelijkheid een van de EFR vertrouwenspersonen in te schakelen.

Procedures

Wij adviseren onze leden om een vertrouwelijke klacht met een van de twee vertrouwenspersonen te bespreken die verbonden is aan onze organisatie. Deze kan ook informatie geven over procedures en de consequenties.

Tot slot

Dit document gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Gelukkig is er zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vinden wij het belangrijk hierover duidelijk te zijn met het

oog op de veiligheid van onze leden en klanten. Als we respectvol met elkaar omgaan is heel veel mogelijk.

Inwerkingtreding gedragscode

Het EFR Bestuur en de RvC heeft ingestemd met deze gedragscode. De gedragscode is per heden van toepassing.